

# Cookie & Tracking Tools Policy

Documento aggiornato il 25/07/22

## 1. Cosa sono i cookie e gli altri strumenti di tracciamento?

### 1.1. I cookie

Un cookie è un piccolo file di testo che viene memorizzato sull'hard disk del terminale (computer, smartphone, etc.) dell'utente quando questi visita un sito web. È progettato per contenere una piccola quantità di dati relativi all'attività del dispositivo dell'utente e può essere letto solo dal server del sito web che lo ha emesso.

I cookie possono essere classificati in base alla durata di vita o al dominio di appartenenza.

Per durata, i cookie si dividono in:

- Cookie di sessione, che vengono eliminati non appena l'utente chiude il browser;
- Cookie persistenti, che rimangono memorizzati sull'hard disk del terminale dell'utente per un tempo predefinito.

Per dominio, i cookie si articolano in:

- Cookie proprietari, che vengono emessi dal server del sito visitato e condividono il suo dominio;
- Cookie di terzi, che vengono emessi da un dominio diverso da quello del sito web visitato. Questi cookie vengono emessi quando un sito web referencia un file, ad esempio un JavaScript, situato al di fuori del suo dominio (ovvero disponibile in un altro sito).

### 1.2. Gli altri strumenti di tracciamento

LIBER utilizza cookie per finalità di analisi del funzionamento, nonché per fini statistici e di misurazione del pubblico.

Inoltre, sull'Applicazione sono installati strumenti interni o di partner (di seguito "Strumenti di tracciamento") con l'obiettivo di accedere e raccogliere dati sul tuo dispositivo (di seguito "Identificativi"). I dati che possono essere raccolti sono i seguenti:

- La versione dell'Applicazione o della Web app installata sul dispositivo dell'utente;
- Il modello del dispositivo dell'utente;
- La versione del sistema operativo (OS) del dispositivo dell'utente;
- La lingua configurata sul dispositivo dell'utente;
- L'identificativo Push del dispositivo dell'utente;
- Il Paese e il continente dell'utente;
- L'indirizzo IP (in caso di errore/crash)

Gli strumenti di tracciamento e i pixel saranno indicati di seguito, singolarmente o insieme, come "Strumenti di tracciamento".

## 2. Perché LIBER utilizza cookie e Strumenti di tracciamento?

LIBER utilizza gli Strumenti di tracciamento sulla Applicazione per gli scopi elencati di seguito:

- assicurare il corretto funzionamento dell'Applicazione;
- far funzionare certe funzioni, come le notifiche push.

A tal fine, LIBER può consentire a partner terzi di collocare cookie o accedere a Identificativi e cookie sul disco rigido del tuo terminale quando utilizzi la nostra Applicazione.

L'Applicazione accede o raccoglie Identificativi unici del tuo dispositivo per riconoscerlo da una visita all'altra.

Sull'Applicazione sono stati installati Strumenti di tracciamento per accedere e raccogliere gli Identificativi.

#### **Strumenti per finalità tecniche:**

Quando visiti l'Applicazione i cosiddetti **Strumenti di tracciamento di sicurezza** raccolgono ed elaborano dati dal tuo dispositivo. Possono essere utilizzati per l'autenticazione o la sicurezza. Sono obbligatori per abilitare alcune funzioni dell'Applicazione e per garantirne la sicurezza.

Sono utilizzati anche gli Strumenti di tracciamento funzionali e permettono di migliorare e ottimizzare la tua esperienza sull'Applicazione o sono necessari per l'utilizzo di alcune funzionalità.

Gli Strumenti di tracciamento di sicurezza e funzionali sono strettamente necessari per la fornitura dei servizi di LIBER sull'Applicazione, pertanto non puoi rinunciare alla raccolta degli Identificativi e all'uso degli Strumenti di tracciamento di sicurezza e funzionali.

#### **Strumenti per finalità analitiche:**

LIBER utilizza degli **Strumenti di tracciamento per la misurazione del pubblico** al fine di ottenere informazioni sul percorso degli utenti, per analizzare il traffico sull'Applicazione e per scopi di misurazione del pubblico. Questo permette a LIBER di migliorare l'Applicazione secondo le richieste e le necessità degli utenti.

Gli strumenti analitici sono opportunamente anonimizzati, nonché viene impedito alle eventuali terze parti di condividere i dati raccolti.

Alcuni Strumenti di tracciamento sono specifici per l'Applicazione, dove applicabile questo è indicato nella loro finalità qui di seguito.

Nome dello Strumento di tracciamento	Nome dell'azienda / partner	Finalità
		FUNZIONALE Inviare notifiche push agli utenti
Google Firebase	Google	MISURAZIONE Misurazione e attribuzione del pubblico.
App Store Connect	Apple	MISURAZIONE Misurazione e attribuzione del pubblico <i>Dispositivi iOS</i>
Google Play Store	Android	MISURAZIONE Misurazione e attribuzione del pubblico Dispositivi Android

### **3. Come gestire i cookie e l'utilizzo dei tuoi Identificativi?**

Non è possibile rifiutare l'uso degli Strumenti di tracciamento funzionali e di sicurezza in quanto necessari all'esecuzione del servizio. Qualora tu non sia d'accordo puoi uscire dall'Applicazione procedendo alla disinstallazione e cancellazione dei dati relativi ad essa sul tuo dispositivo.

A prescindere dai nostri Strumenti di tracciamento, ti informiamo che puoi anche impostare il tuo dispositivo per disattivare la pubblicità personalizzata derivante dagli Strumenti di tracciamento a fini pubblicitari:

- Per Apple/iOS:
  1. Vai su Impostazioni > Privacy > Pubblicità
  2. Attiva "Limita raccolta dati"

(In caso di modifica, consulta: <https://support.apple.com/it-it/HT205223>).

- Per Android/Google Play Store:
  1. Vai su Impostazioni > Account o Sincronizzazione o Google (a seconda del dispositivo) > Privacy o Pubblicità o Annunci (a seconda del dispositivo)
  2. Disattiva "Personalizzazione annunci"

(In caso di modifica, consulta: <https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/6048248?hl=it>).

## 4. Contatti

Se hai domande su questa Cookie Policy o desideri formulare un reclamo sui cookie e gli Strumenti di tracciamento, puoi contattarci:

1. Inviando un'e-mail al nostro indirizzo e-mail di contatto: [privacy@liber-app.com](mailto:privacy@liber-app.com).

Troverai di seguito le informazioni sulla società responsabile dell'applicazione della presente Cookie Policy: ti rinviamo inoltre alla nostra **Informativa sulla Privacy**.